



**DEVER DE INFORMAÇÃO**  
**DECRETO-LEI Nº 81-C/2017, DE 7 DE JULHO**

A L.V.M., LDA. é uma empresa com sede social / domicílio profissional na Estrada de Paço de Arcos N.º 6E, 2770-129 Paço de Arcos, que exerce a atividade de intermediação de crédito a título acessório, em conformidade com o Decreto-Lei nº 81-C/2017, de 7 de julho, encontrando-se registada no Banco de Portugal sob o nº 0007653. A fim de dar cumprimento ao dever de informação, faz constar o seguinte:

**Número de registo:** 0007653 e **Estado-membro onde exerce atividade:** Portugal

**Categoria em que exerce a atividade de intermediação:** Título acessório

**Identificação dos mutuantes ou grupos com quem mantém contrato de vinculação:**

- COFIDIS
- BANCO CREDIBOM, SA

**Contratos de crédito abrangidos:** Crédito aos consumidores

**Serviços de consultoria:** Sim

**Serviços de intermediação de crédito disponíveis:**

- Apresentação / ou promoção de contratos de crédito aos consumidores.
- Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados e propostos.
- Celebração de contratos de crédito com consumidores e nome dos mutuantes.

**Resolução de Reclamações e Litígios:**

A L.V.M., Lda. dispõe de Livro de Reclamações, em formato físico, quando aplicável, e em formato eletrónico, através da plataforma oficial do Livro de Reclamações Eletrónico. As reclamações relacionadas com a atividade de intermediação de crédito são analisadas pela entidade de supervisão competente, o Banco de Portugal.

Sem prejuízo do recurso aos tribunais judiciais, o consumidor poderá ainda recorrer a uma entidade de resolução alternativa de litígios de consumo, nomeadamente o CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo.

**Informação Legal:**

A atividade da L.V.M., Lda., enquanto intermediário de crédito, encontra-se sujeita à supervisão do Banco de Portugal. O registo do intermediário de crédito pode ser consultado no Portal do Cliente Bancário do Banco de Portugal em [bportugal.pt/intermediariocreditofar/lvm-lda](http://bportugal.pt/intermediariocreditofar/lvm-lda).

É proibido ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

**IDENTIFICAÇÃO E CONTACTOS**



- Endereço: Estrada de Paço de Arcos N.º 6E, 2770-129 Paço de Arcos
- Contactos: +351 215 865 533 / lvm@grupokcapital.pt Site: www.lvmotors.pt
- Responsável Técnico: Elsa Filipa Araújo de Sousa
- Membro administração: Luís Miguel da Rocha Barros de Moraes Vieira
- Proteção de Dados / Contacto: dpo@lvmotors.pt
- Seguro de Responsabilidade Civil: Companhia de Seguros Allianz Portugal, S.A. – Apólice 206929250
- Válido de 2026-06-28 até 2027-06-28
- Entidade Supervisora: Banco de Portugal
- Reclamações: www.livroreclamacoes.pt e Banco de Portugal

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS DA INTERMEDIÁRIA DE CRÉDITO**

A L.V.M., LDA. é uma empresa que desenvolve atividade de comércio automóvel e intermediação de crédito a título acessório, e está empenhada em proteger os dados pessoais de todas as pessoas que solicitem os seus serviços para que o tratamento desses dados seja feito em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Nesse contexto, elaborou a presente política de proteção que demonstra o compromisso em respeitar todas as regras que digam respeito à proteção de dados pessoais. A nossa política pretende dar a conhecer aos nossos clientes as regras gerais para o tratamento dos seus dados pessoais, em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, conhecido como “RGPD”).

A L.V.M., para essa finalidade, efetua todas as medidas técnicas e organizativas para dar cumprimento ao RGPD e assegurar que o tratamento de dados que realiza está dentro dos princípios da finalidade, legalidade, transparência e, especialmente, da finalidade que autoriza a utilização desses dados pessoais. Essas medidas técnicas e organizativas tem por objetivo proteger os dados pessoais que forem tratados contra qualquer forma de ataque, incluindo a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

De acordo com o Regulamento em vigor, os dados pessoais são quaisquer informações de natureza pessoal, incluindo a imagem, que torne a pessoa identificada ou identificável. Esta identificação pode ser direta ou indireta e diz respeito ao nome, números de identificação, dados de localização, identificação eletrónica e qualquer tipo de tecnologia de reconhecimento facial, padrões de autenticação e identificação remota. Além desses, quaisquer elementos que possam dizer respeito à identidade física, genética, económica, cultural ou social de uma pessoa.

Todas as vezes que um conjunto de atos puder ser realizado com a utilização de dados pessoais, ainda que por meios automatizados. O tratamento de dados pessoais inclui: a recolha, o registo, a fotocópia, a conservação, a transmissão, a organização, a utilização e a eliminação ou a destruição.

Os dados pessoais recolhidos podem ser tratados informaticamente e de forma automatizada ou não automatizada, garantindo, em todos os casos, o estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em bases de dados específicas, criadas para esse fim e em situações em que os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foram recolhidos, sem o consentimento por parte do titular dos dados. Para a proteção desses dados a empresa está empenhada em assegurar toda a proteção e segurança e adotou medidas para se certificar da confidencialidade, exatidão e integridade desses dados, além de todos os direitos que devem ser resguardados em relação aos titulares desses dados.

Se para o exercício de suas finalidades sociais a L.V.M. necessitar realizar o tratamento de seus dados pessoais, será ela a responsável por esses dados e somente poderá fazê-lo com uma finalidade específica, anteriormente definida e expressamente autorizada, sempre no âmbito das atividades que desenvolve e para nada mais.



E todas as vezes que necessitar obter qualquer informação sobre o tratamento dos seus dados, ao nível dos serviços prestados pela L.V.M., poderá entrar em contacto com a empresa, através dos seguintes meios de contacto: lvm@grupokcapital.pt ou para o endereço: Estrada de Paço de Arcos N.º 6E, 2770-129 Paço de Arcos, aos cuidados do Encarregado de Proteção de Dados.

O consentimento para o tratamento dos dados pode ser retirado a qualquer momento, sem que, contudo, a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado seja comprometida. A L.V.M. recolhe os seus dados pessoais, com o objetivo de realizar a intermediação de crédito de seu interesse e através deste website, garantindo, sempre que necessário, o prévio consentimento do titular dos dados pessoais.

Alguns dados pessoais são indispensáveis à execução dos serviços de intermediação de crédito ou de comércio automóvel e, em caso de falta ou insuficiência dos mesmos, a L.V.M. não poderá disponibilizar o serviço em causa.

A L.V.M. também poderá comunicar os seus dados para a finalidade de prestar os serviços que disponibiliza através de suas atividades, sobretudo aos parceiros financeiros. A L.V.M. poderá fazê-lo com a finalidade de dar cumprimento a obrigações legais, nomeadamente a entidades policiais, judiciais, fiscais e reguladoras.

Os dados pessoais poderão, ainda, ser tratados para efeitos de cumprimento de obrigações legais e para fins de investigação e repressão de crimes graves. Mas no geral, os dados pessoais recolhidos tem como finalidade e se destinam à prestação de serviços de intermediação de crédito e à gestão da relação comercial existente entre os nossos clientes e parceiros financeiros, bem como à adequação dos serviços às necessidades dos interessados ao recurso a crédito ou a comércio automóvel.

A prestação de determinados serviços pela L.V.M. pode implicar necessariamente a transferência dos seus dados para entidades financeiras que concedem crédito. Nesse caso, a L.V.M. cumprirá rigorosamente as disposições legais aplicáveis, no que respeita à proteção de dados pessoais e aos requisitos aplicáveis a tais transferências, incluindo, sempre que aplicável, a celebração dos instrumentos contratuais adequados e que garantem o respeito das exigências legais em vigor.

Também poderão ser tratados esses dados para o fim de gestão de reclamações e questões e serão todas essas informações armazenadas e conservadas durante o período de tempo necessário ao cumprimento da finalidade para a qual a informação recebida foi recolhida.

Enquanto titulares de dados pessoais, assegurado o direito de acesso, modificação, atualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais, não poderá já anteriormente indicados, por escrito, mediante carta ou email, diretamente à L.V.M..

Para fins de reclamações, além dos contactos indicados, poderá se dirigir diretamente à Autoridade de Controlo, que é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), utilizando-se dos contactos disponibilizados por essa entidade.

### **DECLARAÇÃO DE LEITURA, CONHECIMENTO E ACEITAÇÃO**

Ao preencher e submeter o formulário disponível no site da [lvmotors.pt](http://lvmotors.pt), o/a titular dos dados declarou ter lido, compreendido e aceite o Dever de Informação, a Informação Legal e a Política de Privacidade e de Proteção de Dados da L.V.M., Lda.

A presente informação foi igualmente disponibilizada por e-mail, considerando-se, para efeitos de registo interno, que a autorização e aceitação prestadas através do formulário ficam associadas à data de receção do referido e-mail de



---

confirmação.

A submissão do formulário constitui manifestação expressa de conhecimento e aceitação das condições aplicáveis, bem como da informação disponibilizada relativamente ao tratamento dos dados pessoais.

---